

Пользовательское соглашение об использовании сервиса CarTaxi

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) представляет собой договор между Обществом с ограниченной ответственностью «Современные технологии обслуживания» (далее — ООО «СТО») и пользователем сети Интернет/пользователем приложения CarTaxi (далее — Пользователь) об использовании сервиса CarTaxi (далее — Сервис).

1.2. Начиная использовать Сервис/его отдельные функции, Пользователь считается принявшим условия настоящего Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения Пользователь не вправе использовать Сервис.

1.3. ООО «СТО» вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить положения настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения вступает в силу после его размещения ООО «СТО» в Сервисе или на официальном сайте Сервиса по адресу www.cartaxi24.ru с внесенными поправками и/или дополнительными условиями по предоставлению соответствующих услуг. О внесении изменений в настоящее Соглашение Пользователь уведомляется путем направления push-уведомлений.

1.4. Использование Пользователем Сервиса после такого размещения представляют собой согласие Пользователя с внесенными изменениями. В случае если Пользователь не согласен с новой редакцией Соглашения, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.5. В зависимости от региона Пользователя все или некоторые функции Сервиса могут быть недоступны или ограничены. Функции считаются недоступными (ограниченными) для Пользователя из определенного региона, если такой Пользователь не может ими воспользоваться в явном виде. Применение любых технических и программных методов обхода данных ограничений запрещено. Положения настоящего соглашения, регулирующие недоступные (ограниченные) для Пользователя функции Сервиса, не применяются до тех пор, пока Пользователю такие функции не станут доступны в явном виде. Информация о доступности функций Сервиса в определенном регионе предоставляется Пользователю по его запросу, направленному ООО «СТО» на официальный электронный адрес info@cartaxi24.ru.

2. Предмет Соглашения

2.1. Сервис представляет собой технологическую платформу, которая позволяет ее пользователям получать услуги по перевозке автотранспортного средства Пользователя (далее также - Услуги) посредством формирования и подачи заявки в рамках платформы (далее - Заявка).

2.2. Заявка, сформированная в рамках Сервиса, является офертой на заключение договора на оказание услуг в рамках Сервиса CarTaxi. С условиями данного договора можно ознакомиться по адресу www.cartaxi24.ru или в приложении Сервиса.

2.3. Указанные в пункте 2.1 Соглашения Услуги предоставляются сторонними лицами, осуществляющими деятельность по перевозке автотранспортных средств на постоянной основе в соответствии с действующим законодательством (далее - Исполнители). Пользователь признает, что ООО «СТО» не обеспечивает оказание услуг по перевозке автотранспортных средств и не функционирует как транспортная компания.

2.4. Услуги предоставляются только при наличии соответствующей возможности у Исполнителя.

2.5. Сервис предлагает Пользователю бесплатную возможность разместить информацию о потенциальном спросе Пользователя на услуги по перевозке автотранспортного средства Пользователя, а также возможность ознакомиться с информацией о предложениях организаций, оказывающих услуги перевозок автотранспортных средств и осуществить поиск таких предложений по заданным Пользователем параметрам. Все существующие на данный момент функции Сервиса, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

3. Порядок пользования Сервисом

3.1. Сервис предоставляется Пользователю для личного некоммерческого использования.

3.2. Информация о перечнях, видах и условиях оказания услуг транспортных компаний содержится в разделе Условия предоставления услуг по перевозке автотранспортных средств по адресу: www.cartaxi24.ru.

3.3. Указанная в пункте 3.2 Соглашения информация, доступная Пользователю в рамках Сервиса, предоставляется Исполнителями. ООО «СТО» не несет ответственности за содержание и/или актуальность информации,

предоставляемой Исполнителями, включая информацию о стоимости услуг Исполнителей, а также об их наличии в данный момент.

3.4. Для получения доступа к Сервису Пользователь должен зарегистрироваться и иметь активную пользовательскую Сервисную Учетную запись (далее – Учетная запись). Регистрация Пользователя в системе Сервиса означает, что Пользователь обладает полной дееспособностью для принятия настоящего Соглашения, т.е. достиг 18-ти летнего возраста или обрел полную дееспособность в результате эмансипации.

3.5. Пользователь дает ООО «СТО» согласие на обработку персональной информации (включая персональные данные) Пользователя ООО «СТО», на передачу ООО «СТО» персональных данных Пользователя Исполнителям, а также на обработку персональной информации Исполнителями для целей оказания Пользователю услуг. При использовании Пользователем Сервиса персональная информация Пользователя передается в ООО «СТО» (ОГРН: 1157847040658), для обработки на условиях и для целей, определенных в Соглашении о конфиденциальности, доступной для ознакомления по адресу: www.cartaxi24.ru.

3.6. При регистрации Учетной записи Пользователь обязуется предоставить ООО «СТО» личную информацию для целей реализации Сервиса: имя, фамилию, отчество (при наличии), номер мобильного телефона, электронную почту, по крайней мере, один из действительных способов оплаты (данные банковской карты) в соответствии с п. 4.5 Соглашения. Пользователь обязуется предоставлять достоверные данные и обязуется обеспечить точность, полноту и актуальность предоставленных данных. В случае нарушения данного обязательства ни ООО «СТО», ни Исполнитель не несут ответственность за ненадлежащее оказанные услуги вследствие невозможности идентифицировать Пользователя. ООО «СТО» и Исполнители исходят из того, что предоставленные Пользователем данные являются достоверными.

3.7. Пользователь обязуется не разглашать данные, необходимые для авторизации в Учетной записи Пользователя (имя пользователя и пароль, избранные при регистрации), не передавать их третьим лицам. Без согласия ООО «СТО» Пользователь вправе владеть только одной Учетной записью. Пользователь несет ответственность за всю деятельность, которая происходит в своей Учетной записи. В случае утраты данных имени пользователя и/или пароля, Пользователь обязуется незамедлительно сообщить об этом ООО «СТО», после чего Учетная запись восстанавливается или блокируется с последующим созданием новой учетной записи.

3.8. Пользователь не вправе уступать права из настоящего Соглашения, в том числе не вправе передавать права на Учетную запись другим лицам без согласия ООО «СТО»

3.9. Выполнение некоторых функций Сервиса возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

3.10. Пользователь настоящим уведомлен, понимает и соглашается с тем, что Сервис может собирать обезличенные (без привязки к персональным данным Пользователя) статистические данные об использовании Сервиса и в автоматическом режиме передавать их ООО «СТО» в соответствии с Соглашением о конфиденциальности..

4. Порядок оплаты

4.1. После размещения Пользователем Заявки ООО «СТО» оказывает ему содействие в уплате оказанных в рамках Заявки услуг (далее - Оплата). ООО «СТО» выступает от имени Исполнителей в качестве их агента по сбору платежей и действует по их поручению с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств. Оплата может включать в себя соответствующие налоги и сборы, предусмотренные действующим законодательством.

4.2. Оплата услуг по перевозке автотранспортного средства, оказанная Пользователю в соответствии размещенной им с использованием Сервиса информацией о потенциальном спросе на соответствующую услугу, может быть произведена Пользователем исключительно путем безналичной оплаты с банковской карты, указанной в Учетной записи в соответствии с п.3.6 Соглашения (далее - Привязанная карта).

4.3. Оплата производится Пользователем наличным расчетом с Исполнителем или безналичным расчетом (по банковской карте) непосредственно в приложении Сервиса. В случае невозможности произвести безналичную оплату, в том числе вследствие временной технической неисправности/недоступности данной функции Сервиса, временной или постоянной невозможности безналичной оплаты с использованием Привязанной карты, недостаточности денежных средств на Привязанной карте, расчет производится наличными.

4.4. Оплата производится полностью с момента подтверждения Исполнителем выполнения заявки через партнерскую версию Сервиса.

4.5. Привязанная банковская карта указывается Пользователем в интерфейсе Сервиса, Пользователь обязан указать:

- Номер банковской карты;
- Действительность до;
- Защитный код.

4.6. Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в рамках Сервиса технически возможно, указанная банковская карта

приобретает статус Привязанной и может быть использована для безналичной оплаты (п. 4.3 Соглашения).

4.7. При добавлении Привязанной карты осуществляется списание суммы в пределах 10 рублей, необходимое для подтверждения точности и действительности данных Привязанной карты; в случае успешного прохождения транзакции указанная сумма возвращается Пользователю. Неуспешная попытка списания указанной суммы означает невозможность добавления данной Привязанной карты и/или недоступность функции безналичной оплаты соответственно.

4.8. Сервис не имеет доступа к указанным Пользователем данным банковской карты и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении безналичной оплаты. Безналичная оплата осуществляется Пользователем с участием уполномоченного оператора по приему платежей и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

4.9. Все тарифы на услуги размещены в интерфейсе Сервиса и рассчитываются Сервисом самостоятельно по заранее установленной формуле. ООО «СТО» оставляет за собой право изменять тарифы за услуги в любое время в одностороннем порядке. Данные о новых тарифах отражаются в интерфейсе Сервиса.

4.9.1. Величина стоимости услуги, отображенная в интерфейсе Сервиса во время размещения Пользователем Заявки, является примерной и может отличаться от итоговой величины стоимости услуги. Итоговая величина стоимости услуги определяется на основании базовых тарифов в зависимости от выбранного Пользователем способа определения цены.

4.10. Пользователь может в любое время отказаться от заказа на услуги Исполнителя до его прибытия, в этом случае с Пользователя может взиматься плата за аннулирование заказа.

5. Ответственность сторон.

5.1. ООО «СТО» не несет ответственности за любые убытки, причиненные Пользователю вследствие оказания Исполнителем услуг по перевозке автотранспортного средства Пользователя. ООО «СТО» не несет ответственности за задержку в предоставлении услуг или невозможность их оказания со стороны Исполнителя.

5.2. ООО «СТО» не несет ответственности за любые убытки ставшие следствием использования Сервиса в расчете на получение услуг по перевозке автотранспортного средства из-за отсутствия у Пользователя возможности получить доступ к Сервису и воспользоваться им.

5.3. В случае нарушения ООО «СТО» условий настоящего Соглашения, ответственность ООО «СТО» ограничивается умышленным нарушением настоящего Соглашения.

5.4. Пользователь понимает, что ООО «СТО» не отвечает по обязательствам Исполнителя, не является стороной договора об оказании услуг по перевозке

автотранспортного средства между Исполнителем и Пользователем, заключенного в рамках Сервиса.

6. Лицензионное соглашение

6.1. ООО «СТО» безвозмездно предоставляет Пользователю непередаваемое право использования Сервиса на территории всех стран мира следующими способами:

6.1.1. Использовать Сервис по прямому функциональному назначению: копировать и устанавливать на мобильное (-ые) устройство (-а) Пользователя. Пользователь вправе произвести установку Сервиса на неограниченное число мобильных устройств.

6.1.2. Воспроизводить и распространять Сервис в некоммерческих целях (безвозмездно).

6.2. Сервис должен использоваться (в том числе распространяться) под наименованием «CarTaxi». Пользователь не вправе изменять и/или удалять наименование Сервиса и указания на правообладателя.

6.3. За исключением использования в объёмах и способами, прямо предусмотренными настоящим Соглашением или законодательством РФ, Пользователь не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом и исходным текстом Сервиса, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Сервисе, создавать производные произведения с использованием Сервиса, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Сервиса, любых компонентов Сервиса, хранимых Сервисом на мобильном устройстве Пользователя картографических материалов, иных изображений и прочих данных, без письменного согласия ООО «СТО».

6.4. Пользователь не имеет право воспроизводить и распространять Сервис в коммерческих целях (в том числе за плату), в том числе в составе сборников программных продуктов, без письменного согласия ООО «СТО».

6.5. Использование Сервиса на условиях и способами, не предусмотренными настоящим Соглашением, возможно только на основании отдельного соглашения с ООО «СТО».

Общество с ограниченной ответственностью «Современные технологии обслуживания», ОГРН: 1157847040658

Адрес: 190000, Российская Федерация, г.Санкт-Петербург, ул.Галерная, д.43, лит.А, пом.5-Н